

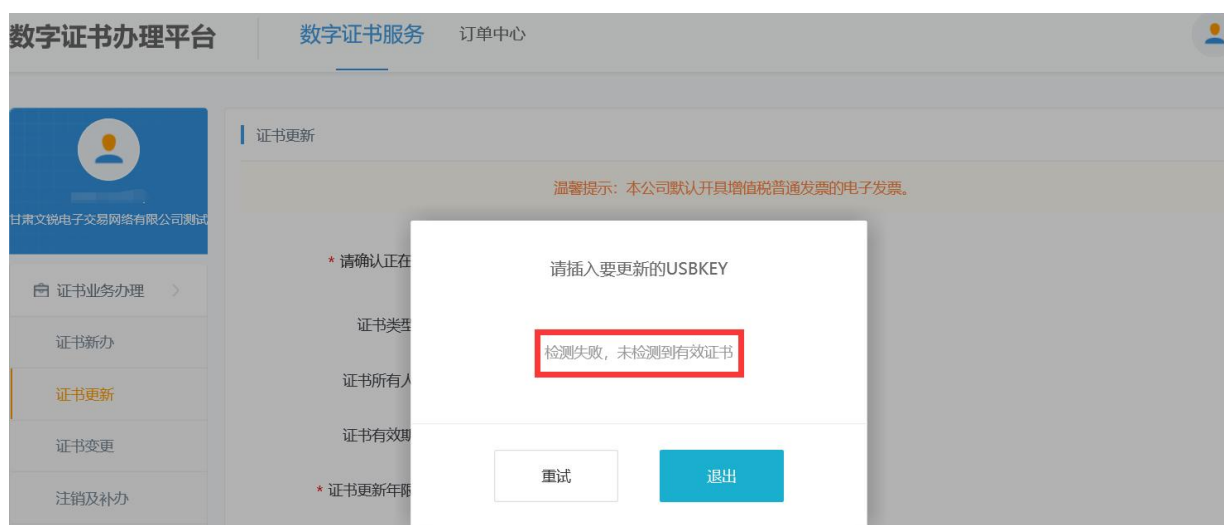
证书更新、变更常见问题及解决方法

简易网

1、驱动和插件问题	2
2、浏览器问题	5
3、证书制作弹框问题	6
4、证书缓存问题	6
5、灌章按钮没反应	9
6、绑定证书信息	9
7、浏览器无法关闭	10

1、驱动和插件问题

点击更新后页面提示【尚未检测到数字证书】、【检测失败】、【执行操作失败】、【未检测到有效数字证书】、【不匹配的CertKit版本, 错误信息】、【对象不支持“reqHdl”属性或方法, 错误码:0x800A01B6,】等等异常提示, 如图:



图①



图②

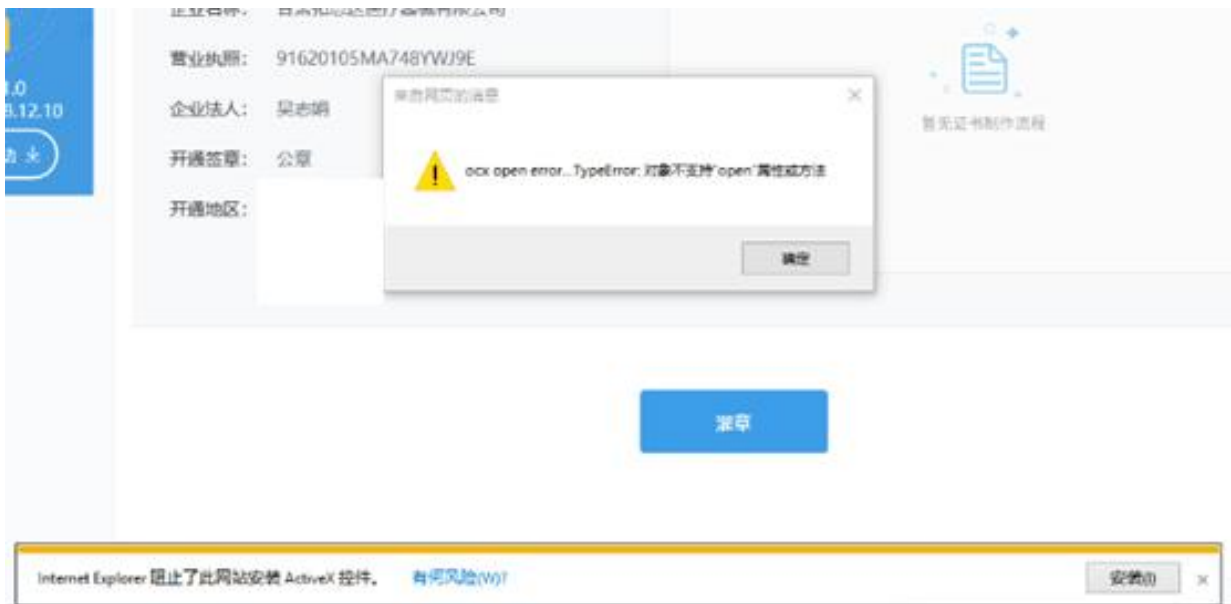


图③



图④

图⑤



图⑥

解决方法 (1) (2) :

(1) 检查是否安装数字证书驱动, 安装后驱动需要正常读取到【单位名称】和【证书有效期】, 如图:



如您尚未安装数字证书驱动，请打开甘肃省公共资源交易局官网——下载中心——甘肃省公共资源交易数字证书(CA)互认共享数字证书驱动20230406——安装完成，如图：



(2) 下载安装更新证书插件。点击证书办理系统左侧导航栏下方【下载安装驱动】，点击下载，退出杀毒软件后安装，安装完成后重启电脑、退出杀毒软件、清理浏览器缓存（ctrl+shift+delete）后登录更新即可，如图：

通过以下五步 • 完成您的证书办理 •

- 1 在线申请**
提交您的新办申请, 上传资质文件。
- 2 支付**
在线支付, 多种支付方式让您选择
- 3 审核通过**
支付成功, 工作人员开始审核, 通过即可制作。
- 4 制作完成**
制作完成, 收到证书您就可以使用证书参与投标。
- 5 申请发票**
自助申请发票, 填写开票信息, 即可为您开票。

数字证书办理 • 功能导航 •

- Step1** 用于证书进行更新、变更、互通和修改密码, 证书新办无需安装
 下载安装驱动
- Step2** 选择您要办理的业务操作
 证书新办 | 证书更新 | 证书变更 | 证书注销及补办
- Step3** 申请并下载您的电子发票
 发票申请

版本号: v2.0
更新时间: 2017.12.18
[下载安装驱动](#)

温馨提示: 更新证书插件尽量安装在电脑C盘以保证插件稳定运行。

2、浏览器问题

点击证书更新和变更按钮后系统提示系统检测到您正在使用非IE内核浏览器, 如图:

数字证书服务平台 数字证书服务 订单中心

证书更新

温馨提示: 本公司默认开具增值税普通发票的电子发票。

* 请确认正在更新的证书信息

温馨提示

系统检测到您正在使用非IE内核浏览器

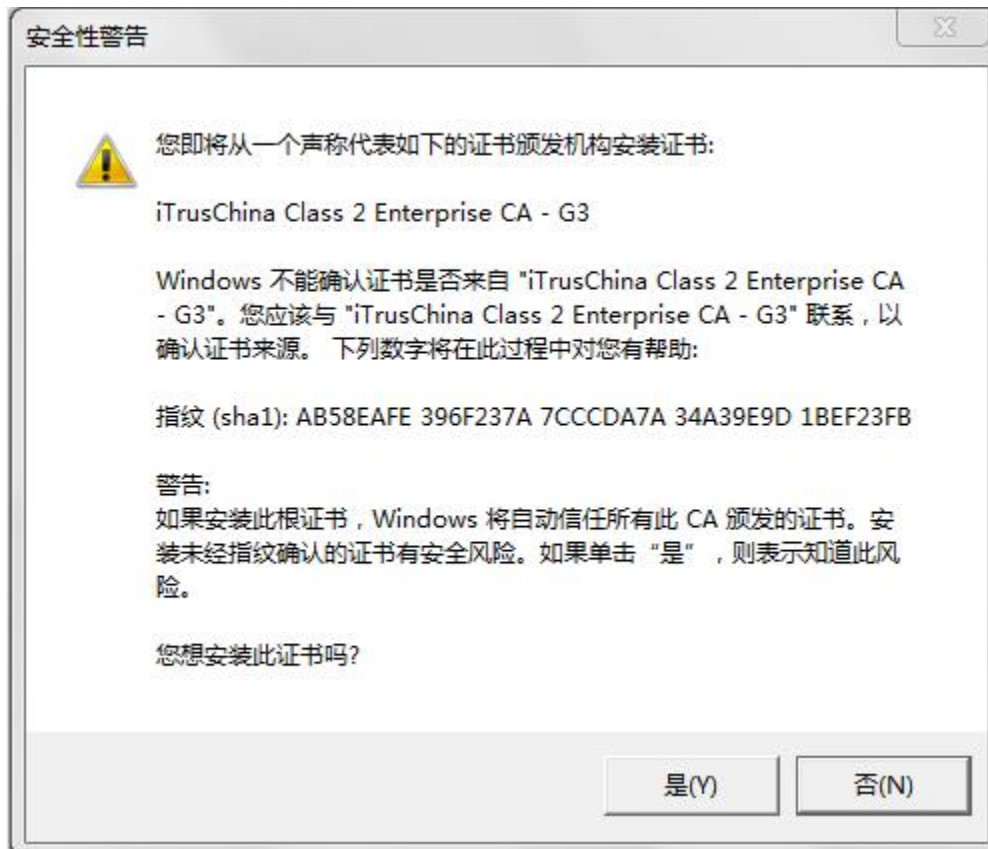
为保障您正常运作, 建议使用浏览器的兼容模式或IE浏览器

确定

解决方法: 请更换浏览器为IE10以上浏览器或者360安全浏览器兼容模式操作。

3、证书制作弹框问题

证书更新或者变更制作时候，页面显示的所有弹框全部点击允许，弹出安全性警告提示请点击“是”，如图：



4、证书缓存问题

证书更新过程中，页面显示【读取的证书编号和数据库中的不一致】，如图：

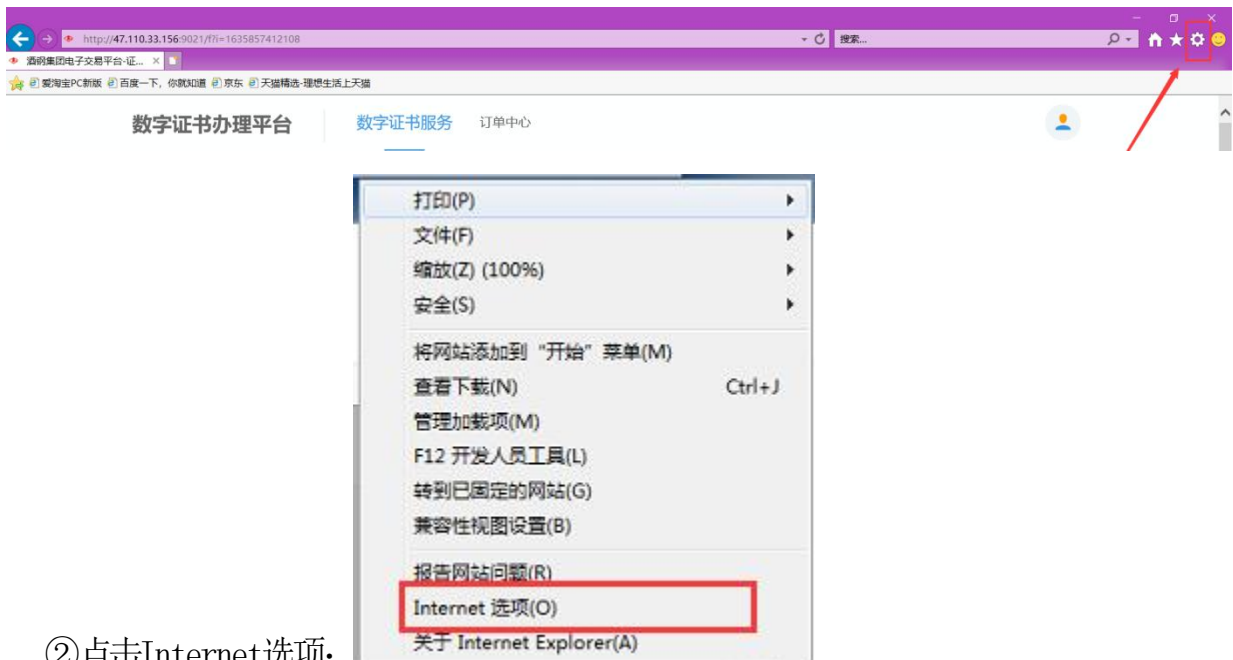


解决方法: (1) (2) (3)

(1) 打开数字证书驱动检查证书有效期是否变更为最新日期, 如果已变更, 请联系客服推送证书数据即可。

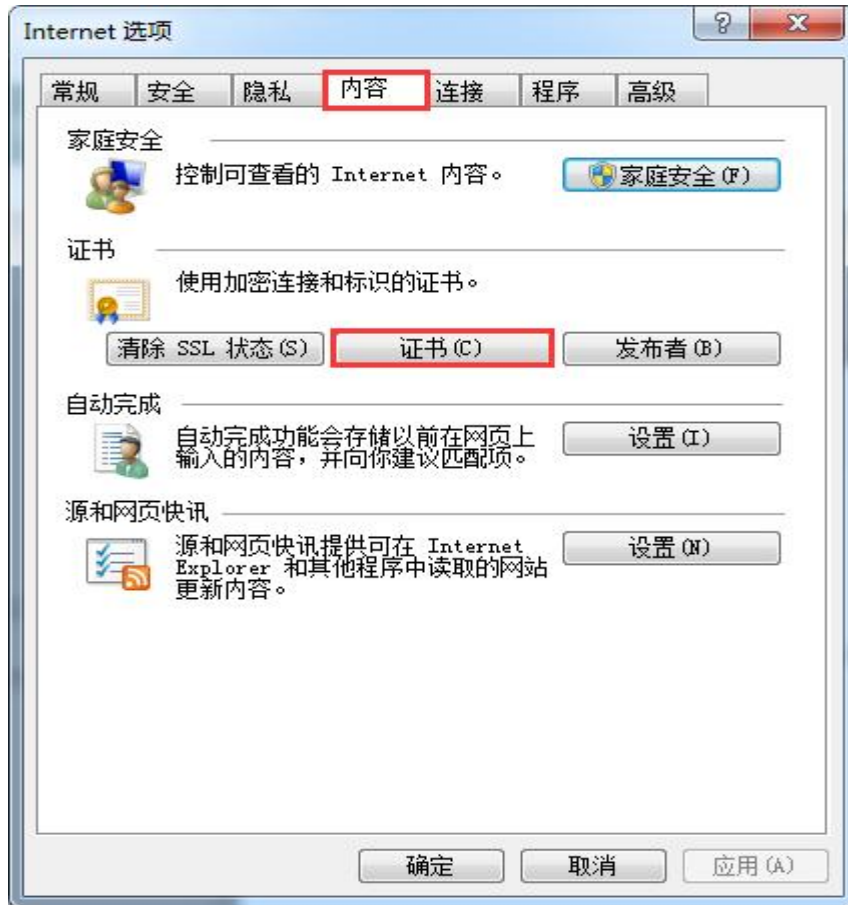
(2) 清理IE浏览器中证书缓存

①上角打开IE浏览器设置按钮, 如图:

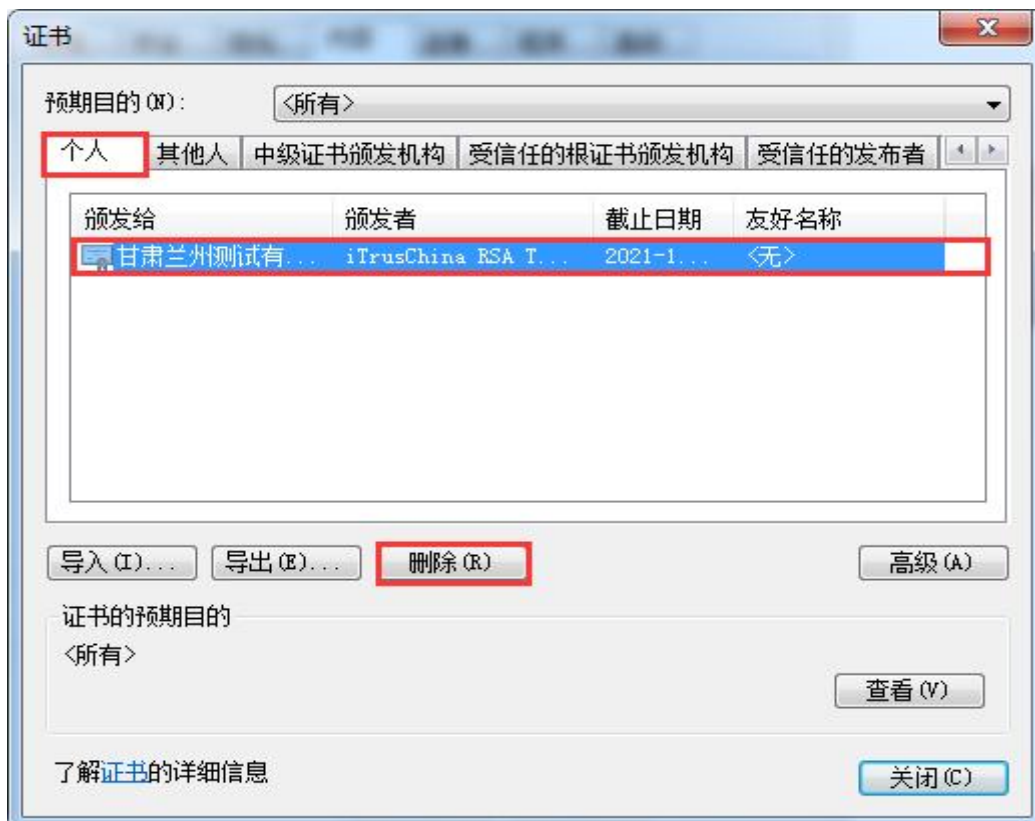


②点击Internet选项:

③在弹出的提示框中选择内容栏, 点击证书按钮:



④选择个人，删除里面的证书后重新拔插证书：



(3) 如以上方式仍无法解决，可清理电脑中证书缓存，清理操作如下：

- ①点击“开始”按钮，搜索栏输入“mmc”，按下回车键。出现控制台
- ②在打开的“控制台”窗口中点击“文件”菜单，选择“添加/删除管理单元”。
- ③在打开的对话框左侧选中“证书”，点击“添加”按钮。
- ④选择“我的用户账户”，点击“完成”。
- ⑤可以看到证书已经添加到右侧，点击“确定”。
- ⑥回到“控制台”，展开“证书 - 当前用户”，可以看到多种相关证书类型节点
- ⑦展开“个人”、“证书”，就可以在右侧看到需要删除的证书了，右键选中点击“删除”即可。

5、灌章按钮没反应

证书变更制作时点击灌章按钮没有反应，或者点击确定按钮没有反应，如图：



解决方法：点击下载左侧插件【下载数字证书驱动】退出杀毒软件安装完成后重启电脑继续操作即可。

6、绑定证书信息

证书更新或者变更前在主体共享平台修改了用户名，在证书办理平台就需要重新绑定主体账号，如图：

7、浏览器无法关闭

浏览器无法关闭时，鼠标右键点击桌面菜单栏，选择启动任务管理器，



选择要关闭的浏览器，点击结束任务，

任务管理器

文件(F) 选项(O) 查看(V)

进程 性能 应用历史记录 启动 用户 详细信息 服务

名称	状态	9% CPU	50% 内存	0% 磁盘	0% 网络	6% GPU	GPU 引擎	电源使用情况	电源使用情况...
应用 (9)									
> 360安全浏览器 (32 位) (11)		1.1%	359.4 MB	0.3 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低
> Internet Explorer (2)		0.1%	132.1 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低
> Microsoft Word		0.2%	145.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0.1%	GPU 0 - 3D	非常低	非常低
> 钉钉 (32 位) (4)		0.3%	484.9 MB	0 MB/秒	0.1 Mbps	0%		非常低	非常低
> 看图 (32 位)		0%	5.9 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低
> 看图 (32 位)		0%	18.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低
> 任务管理器		0.8%	28.7 MB	0.1 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低
> 双核浏览器 (32 位) (14)		0.5%	382.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		非常低	非常低

简略信息(D)

结束任务(E)